

Douglas Public Library One-On-One Computer Tutoring Information

The Douglas Public Library offers free one-on-one computer training/help sessions by appointment on these topics:

- Using a computer (keyboard, mouse, basic navigation)
- Setting up a Facebook, email or other account
- Using Microsoft Word, Excel or PowerPoint
- General Internet searching to find information online
- Searching for a job or creating a resume
- Help filling out an application
- Searching the library catalog, renewing materials, placing holds, checking your library account, and more
- Using library databases, downloading ebooks, streaming media
- Setting up and using mobile devices (tablets, smartphones, etc.)
- Sending attachments or saving files with USB, Google Docs, DropBox and more
- A specialized topic of your choice

Stop at the Circulation Desk, call the Library (at 417-7352), or sign up online to schedule a one hour appointment with a staff member.

Computer Tutoring Policy

- We offer a maximum of three Training Sessions
- Training Sessions are a maximum of 1 hour long
- We provide training only for applications on the library computers or accessible through the library's website
- Only the procedure for ordering items such as plane tickets or merchandise will be shown
- We cannot do actual transactions involving credit cards, personal financial information or Social Security numbers
- We cannot provide online banking instruction
- We cannot troubleshoot computer problems or repair hardware

Información de Tutoría Uno-a-Uno de la Biblioteca Pública de Douglas

La Biblioteca Pública de Douglas ofrece sesiones gratuitas de capacitación en computación con una cita previa sobre estos temas:

- Uso de una computadora (teclado, ratón, navegación básica)
- Configuración de una cuenta de Facebook, correo electrónico u otra cuenta
- Uso de Microsoft Word, Excel o PowerPoint
- Internet para buscar información en línea
- Buscar un trabajo o crear un currículum
- Ayudar a llenar una solicitud
- Búsqueda en el catálogo de la biblioteca, renovación de materiales, colocación de retenciones, comprobación de su cuenta de biblioteca y más
- Uso de bases de datos de bibliotecas, descarga de libros electrónicos, medios de streaming
- Configuración y uso de dispositivos móviles (tabletas, teléfonos inteligentes, etc.)
- Enviar archivos adjuntos o guardar archivos con USB, Google Docs, DropBox y más
- Un tema especializado de su elección

Pare en la área de Circulación, llame a la Biblioteca (al 417-7352) o regístrese en línea para programar una cita de una hora con un miembro del personal.

Política de Tutoría

- Ofrecemos un máximo de tres sesiones de capacitación
- Las sesiones de entrenamiento tienen un máximo de 1 hora de duración
- Proporcionamos capacitación sólo para aplicaciones en las computadoras de la biblioteca o accesible a través del sitio web de la biblioteca
- Sólo se mostrará el procedimiento para ordenar artículos tales como pasajes de avión o mercancía
- No podemos realizar transacciones reales con tarjetas de crédito, información financiera personal o números de Seguro Social
- No podemos proporcionar instrucción bancaria en línea
- No podemos solucionar problemas de equipo o hardware de reparación

Douglas Public Library Free Computer One-On-One Classes Sign-Up

Please complete this form and be sure to include a current, working phone number. You can schedule a maximum of three one-hour help sessions. If you are unable to attend on the days and times you have reserved, please call us at 520 417-7352 so we may assist another patron. Thank you!

Name_____

Phone_____

Class Date(s) and Time(s)_____

What Would You Like to Learn?_____

BEFORE YOU ARRIVE

- Please arrive with a clear goal of what you would like to learn.
 - Please arrive with all the passwords needed to access your device or accounts.
-

Biblioteca Pública de Douglas Clases Individuales de Computación

Por favor complete este formulario y asegúrese de incluir un número de teléfono de trabajo actual. Puede programar un máximo de tres sesiones de ayuda de una hora. Si no puede asistir en los días y horas que ha reservado, por favor llámenos al 520 417-7352 para que podamos ayudar a otro patrón. ¡Gracias!

Nombre_____

Teléfono_____

Clase Fecha (s) y Hora (s)_____

¿Qué te gustaría aprender?_____

ANTES DE LLEGAR

- Por favor llegue con un claro objetivo de lo que le gustaría aprender.
- Por favor, llegue con todas las contraseñas necesarias para acceder a su dispositivo o cuentas.